

2408000602060005
EXAMINATION OCTOBER 2024 (ATKT EXAM)
BACHELOR OF COMMERCE (NEP & NON-NEP)
(SECOND SEMESTER)
SEC - MANAGEMENT PAPER - II - LEVEL 6

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 25]

Instructions:

1. Fill up strictly the following details on your answer book

- a. Name of the Examination: **BACHELOR OF COMMERCE (NEP & NON-NEP) (SECOND SEMESTER)**
 - b. Name of the Subject: **SEC - MANAGEMENT PAPER - II - LEVEL 6**
 - c. Subject Code No: **2408000602060005**
2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks of the question.
4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

English Version

[Max. Marks: 25]

Q.1 Short Question: (Write any 5 out of 7)

10

1. What is Customer relationship management?
2. Explain the diversity of employees.
3. How does communication flow in a flat organization?
4. Write any four advantages to modern organization.
5. Explain gender balance.
6. Write any four advantages to public speaking skills.
7. Write a full form of BPM?

Q.2 Difference between Traditional and Modern Management models

15

OR

(a) Write Short supply chain management

8

(b) Discuss on Recent trends in marketing management.

7

Q.1 ટૂંકા પ્રશ્નો: (7 માંથી કોઈપણ 5 લખો)

10

1. ગ્રાહક સંબંધ સંચાલન શું છે?
2. કર્મચારીની વિવિધતા સમજાવો.
3. ફ્લેટ સંસ્થામાં સંચાર કેવી રીતે વહે છે?
4. આધુનિક સંસ્થાના કોઈપણ ચાર ફાયદાઓ લખો.
5. જાતીય સમતુલા સમજાવો.
6. જાહેર બોલવાની કુશળતાના કોઈપણ ચાર ફાયદા લખો.
7. BPM નું પૂર્ણ નામ લખો.

Q.2 પરંપરાગત અને આધુનિક સંચાલન મોડલ્સ વચ્ચેનો તફાવત.

15

અથવા

- (a) ટૂંક નોંધ લખો: સપ્લાય ચેઇન મેનેજમેન્ટ ના હેતુઓ જણાવો.
- (b) માર્કેટિંગ સંચાલન માં તાજેતર ના વલણ ની ચર્ચા કરો.

8
7

*****END*****